

PRAVILA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

Svrha prikupljanja.

Lične podatke prikupljamo u svrhu nesmetanog korišćenja usluga u oblasti elektronskih komunikacija koje pružamo kao i naplati istih. Lični podatak je svaka informacija koja se odnosi na identifikovanu osobu, odnosno osobu koja se može direktno ili indirektno identifikovati (npr. ime i prezime, adresa, broj telefona, adresa elektronske pošte i sl.).

Podaci koje obrađujemo.

Podaci koje prikupljamo prilikom potpisivanja ugovora o korišćenju usluga su: Ime i prezime, adresa, JMBG, broj telefona i adresa elektronske pošte.

Prikupljanje i obrada

Vaši podaci o ličnosti se prikupljaju prilikom potpisivanja ugovora o korišćenju naših usluga.

Vaši podaci o ličnosti ostaju kod nas i neće biti dostupni trećim licima u bilo kom obliku od strane nas ili lica koji od nas dobijaju instrukcije. Podaci o ličnosti koje prikupimo na drugi način biće korišćeni za izvršavanje naših dužnosti prema Vama u skladu sa Vašim zahtevima uz Vašu pisanu saglasnost. U ovoj saglasnosti će detaljno biti obavješteni koje podatke o ličnosti prikupljamo, načinu i svrsi obrade Vaših podataka o ličnosti, vremenu čuvanja, tehničkim i organizacionim merama koje primenjujemo da bi smo zaštitili Vaše podatke o ličnosti, Vašim pravima i načinu na koji da ih ostvarite, obrađivačima i korisnicima Vaših podataka o ličnosti. Možete opozovete Vašu saglasnost za upotrebu podataka o ličnosti u bilo koje doba, slanjem e-mail-a kojim potvrđujete opozivate saglasnost, na e-mail adresu navedenu u štampi ili predstavniku za zaštitu podataka.

Čuvanje podataka

Mi čuvamo lične podatke koliko je potrebno da bismo izvršili uslugu koju ste zahtevali ili za koju ćete dati pisanu saglasnost, pod uslovom da ne postoje zakonski uslovi za suprotno, kao u slučajevima perioda čuvanja podataka koje zahtevaju trgovinski ili poreski propisi.

Bezbednost

CHARLIE+ primenjuje tehničke i organizacione mere bezbednosti kako bi informacije koje ste učinili dostupnim zaštitili od slučajne ili namerne manipulacije, gubitka, uništenja ili korišćenja od strane neovlašćenih lica. Kada se podaci prikupljaju i obrađuju, informacije se prenose u enkriptovanom obliku, kako bi se sprečila zloupotreba podataka od strane trećih lica. Naše mere bezbednosti se neprestano pregledaju i obnavljaju u skladu sa najnovijom tehnologijom.

Ograničenje odgovornosti

Iako preduzimamo dostupne tehničke, organizacijske i kadrovske mere zaštite ličnih podataka od slučajne ili namerne zloupotrebe, uništenja, gubitka, neovlašćene promene ili pristupa ne možemo garantovati da neki od ličnih podataka koje prikupljamo neće nikada biti slučajno otkriveni, suprotno odredbama ovih Pravila zaštite privatnosti.

Pravo dobijanja i ispravljanja informacija

Imate pravo da dobijete informacije o svim vašim sačuvanim podacima o ličnosti, da primite, pregledate i ako je neophodno, da ih promenite ili obrišete. Da biste to uradili, jednostavno pošaljite poruku na e-mail adresu ili osobi koja je zadužena za zaštitu podataka o ličnosti. Brisanje vaših podataka o ličnosti biće izvršeno, osim u slučaju da smo u zakonskoj obavezi da čuvamo informacije.

Kontakt

Ako imate bilo kakva pitanja ili ideje, molimo vas da se obratite se predstavniku za zaštitu podataka u Charlie+ , kojem će biti zadovoljstvo da vam pomogne. Zbog neprestanog razvoja interneta, neophodno je da s vremena na vreme podešavamo naša pravila za zaštitu podataka. Mi zadržavamo pravo da unesemo odgovarajuće promene u bilo koje vreme.

Raška 31.01.2013.