

CHARLIE+NET

USLUGA KABLOVSKI INTERNET

OPŠTI USLOVI

Uvodne odredbe

Član 1.

Ovi Opšti uslovi predstavljaju sastavni deo Ugovora o korišćenju usluge kablovskog Interneta (u daljem tekstu: Ugovor) zaključenog između Pretplatnika i CHARLIE+NET-a kao davaoca usluge i istima se uređuju pitanja koja nisu regulisana Ugovorom. Naknadne izmene Opštih uslova primenjivaće se za Pretplatnike 14 dana od dana njihovog objavljivanja na sajtu CHARLIE+NET-a, sa čime je Pretplatnik upoznat i saglasan.

Preduslovi za korišćenje usluge

Član 2.

Preduslov za korišćenje usluge kablovskog Interneta (u daljem tekstu: usluga) je postojanje tehničkih mogućnosti za uvođenje usluge u vidu kablovske infrastrukture na lokaciji Pretplatnika (u daljem tekstu : sistem), kao i dodatno posebna osposobljenost tog sistema koja omogućava priključuje na mrežu CHARLIE+NET-a radi pristupa Internetu.

Ukoliko postoji posebna osposobljenost sistema CHARLIE+NET -a da podrži uslugu na lokaciji Pretplatnika, ispunjenost preduslova podrazumeva da Pretplatnik ima potpisan ugovor sa CHARLIE+NET -om kojim je regulisano pitanje priključenja njegove lokacije (objekta) na sistem.

Ukoliko vlasnik objekta i Pretplatnik nisu isto lice (Pretplatnik se nalazi u objektu vlasnika po nekom zakonskom osnovu), te je vlasnik objekta taj koji već ima potpisan ugovor o priključenju njegovog objekta na sistem po osnovu koga je vlasniku utvrđena mesečna obaveza plaćanja prema CHARLIE+NET -u na ime naknade za održavanje sistema, ugovorne strane saglasno konstatuju da se Pretplatnik obavezuje da uredno izmiruje i navedenu obavezu vlasnika na ime mesečne naknade za održavanje sistema, a koju će CHARLIE+NET, počevši od zaključenja ovog Ugovora, fakturisati na njegovo ime. Takođe, CHARLIE+NET zadržava pravo izmene mesečne naknade za održavanje sistema shodno odredbama ugovora kojim je ista ustanovljena.

Za navedeno u predhodnom stavu Pretplatnik pribavlja saglasnost vlasnika objekta.

Ovi Opšti uslovi odnose se na Pretplatnika koji je fizičko lice, kao i na Pretplatnika koji je pravno lice te u tom smislu preduslov za korišćenje usluge ovih pretplatnika, pored posebne osposobljenosti sistema CHARLIE+NET -a na lokaciji Pretplatnika, podrazumeva postojanje zaključenog ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa (KTV usluga) na predmetnoj lokaciji, kao i redovno plaćanje obaveza od strane pretplatnika po tim ugovorima ukoliko nešto drugo nije određeno Ponudom sa cenovnikom.

Usluga

Član 3.

Sve opcije, usluge i pravila koriscenja istih definisani su Ponudom sa cenovnikom, koja je objavljena na web sajtu CHARLIE+NET -a (www.charlie.rs).

Pretplatnik se samostalno opredeljuje za opciju usluge koju želi da koristi, i u toku trajanja pretplatničkog odnosa zadržava pravo izmene opcije usluge (paketi) koju želi da koristi, sve u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. Opredeljenje za inicijalnu željenu opciju vrši se na propisanom obrascu (zahtev za priključak) . Pretplatniku koji na korisničkoj strani najavi promenu opcije u toku tekućeg meseca, biće omogućena promena od 1-og u narednom mesecu.

CHARLIE+NET zadržava pravo izmene opcija, usluge i pravila korišćenja istih iz Ponude sa cenovnikom, kao i pravo izmene naknada navedenih u Ponudi sa cenovnikom. O svakoj izmeni Ponude sa cenovnikom, CHARLIE+NET će izvestiti Pretplatnika objavljivanjem njihovog sadržaja na svom sajtu, sa čime je Pretplatnik upoznat i saglasan. Predmetne izmene stupaju na snagu 14 dana od dana njihovog objavljivanja.

Osnovne obaveze CHARLIE+NET-a

Član 4.

Osnovne obaveze CHARLIE+NET -a su:

- Instalacija i konfiguracija kablovskog modema, a po utvrđenju da su izmirene sve obaveze Pretplatnika prema CHARLIE+NET -u koje se odnose na predmetnu lokaciju. Instalirani kablovski modem ostaje u trajnom vlasništvu CHARLIE+NET -a, a Pretplatnik ima pravo korišćenja istog do dana raskida ovog Ugovora po bilo kom osnovu. U slučaju raskida Ugovora, Pretplatnik je u obavezi da kablovski modem vrati CHARLIE+NET -u u ispravnom stanju u roku od 7 (sedam) dana od dana raskida Ugovora, ili u slučaju da to nije moguće isplati CHARLIE+NET -u iznos od 4.000,00 dinara na ime ugovorne kazne. CHARLIE+NET se obavezuje da će besplatno otkloniti sve kvarove na modemu osim onih koji nastanu nepažnjom ili namernim delovanjem Pretplatnika (fizički lom, pad, otvaranje i si.). Pretplatnik nema pravo da samostalno ili uz angažovanje trećeg lica vrši otklanjanje kvarova na modemu već se obavezuje da kontaktira CHARLIE+NET koji će izvršiti te radnje. U slučaju kvarova na modemu prouzrokovanih nepažnjom ili namernim delovanjem Pretplatnika, CHARLIE+NET ima pravo na nadoknadu stvarnih troškova popravke, kao i ukoliko je kvar nemoguće otkloniti, Pretplatnik se obavezuje da plati iznos od 4.000,00 dinara na ime ugovorne kazne, nakon čega će mu CHARLIE+NET obezbediti novi modem koji takođe ostaje u vlasništvu CHARLIE+NET -a. Pretplatnik se obavezuje da modem koristi samo u svrhu priključenja na CHARLIE+NET sistem. Dodatna oprema ugrađena prilikom instalacije kablovskog Interneta na lokaciji Pretplatnika (kabl, F-konektor i sl.) ostaje u trajnom vlasništvu Pretplatnika.
- Pružanje usluge u skladu sa izborom Pretplatnika, izvršenim u skladu sa cenovnikom.

Osnovne obaveze Pretplatnika

Član 5.

Osnovne obaveze Pretplatnika su:

- Plaćanje naknade na ime inicijalnog priključenja na Internet mrežu u skladu sa Ponudom sa cenovnikom;
- Odabir opcije usluge u skladu sa Ponudom sa cenovnikom;
- Plaćanje naknade za odabranu opciju usluge u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. CHARLIE+NET ima pravo da Pretplatniku ukine uslugu u slučaju da Pretplatnik ne izvrši sve svoje obaveze plaćanja prema CHARLIE+NET -u za sve usluge koje koristi u roku (najkasnije do 15-og u tekućem mesecu za prethodni mesec). CHARLIE+NET ima pravo da obračuna i naplati zakonsku zateznu kamatu na dospela a neizmirena potraživanja prema Pretplatniku

Nedozvoljeno ponašanje Pretplatnika

Član 6.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama, kodeksima koji se odnose na korišćenje Interneta, računara i računarskih mreža.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim, naročito, ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup, vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske i intelektualne svojine, vrši delo nelojalne konkurencije, ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava, ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača, ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava, kao i kodeksa ponašanja na Internetu.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

- Korišćenje servisa, odnosno odabrane opcije usluge kablovskog Interneta CHARLIE+NET -a za neovlašćen pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na lokalnoj mreži i Internetu;
- Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika;
- Ugrožavanje nesmetanog rada mreže CHARLIE+NET -a ili bilo kog drugog dela Interneta;
- Distribucija malicioznog sadržaja, virusa ili drugih programa sa destruktivnim osobinama;
- Narušavanje privatnosti ostalih pretplatnika kablovskog Interneta CHARLIE+NET -a ili Interneta uopšte;
- Neovlašćena promena zadate IP adrese ili MAC adrese modema;
- Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija (spam);
- Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
- Korišćenje odabrane opcije usluge kablovskog Interneta CHARLIE+NET -a mimo pravila korišćenja iste kako je definisano Ponudom sa cenovnikom.

Prava CHARLIE+NET -a kada se Pretplatnik ponaša na nedozvoljen način

Član 7.

Ukoliko po svojoj oceni zaključi (a na osnovu ovih Opštih uslova) da se Pretplatnik prilikom korišćenja kablovskog Interneta ponaša na nedozvoljen način, CHARLIE+NET ima pravo da Pretplatniku ukine pravo korišćenja kablovskog Interneta (usluge), privremeno na određeni vremenski rok, ili stalno tako što će raskinuti Ugovor uz pismeno obaveštenje Pretplatniku. Pretplatnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji za vreme trajanja privremenog prekida ili do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu. Pored toga, u ovom slučaju CHARLIE+NET ima pravo da podatke o Pretplatniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid nadležnim sudskim i izvršnim organima, kao i zainteresovanim licima, a po nalogu navedenih organa. Ocena CHARLIE+NET o nedozvoljenom ponašanju Pretplatnika smatraće se osnovanom onda kada postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Pretplatnika u smislu člana 6. ovih Opštih uslova.

Ograničenje odgovornosti CHARLIE+NET -a

Član 8.

CHARLIE+NET ne odgovara za:

- Zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče
- Prekide u radu nastale usled nestanka električne energije na delu infrastrukture, slučajeva više sile, kao i usled drugih razloga na koje CHARLIE+NET ne može objektivno da utiče;
- Štetu koju Pretplatnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima
- Povredu prava na privatnost i sigurnost Pretplatnika koju na kablovskom Internetu izvrši treće lice
- Sigurnost i tačnost informacija koje Pretplatnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta;
- Štetu koja nastane za Pretplatnika ili treće lice usled povrede Pretplatnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu;
- Prekid veze ukoliko taj prekid nastupi kao posledica radova na infrastrukturi mreže CHARLIE+NET -a o kojima je Pretplatnik blagovremeno obavešten;
- Tehničke smetnje koje mogu nastati ukoliko Pretplatnik ne prihvati sve ili pojedine preporuke CHARLIE+NET -a.

CHARLIE+NET ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Pretplatnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. CHARLIE+NET nije odgovoran za na taj način pričinjenu štetu.

CHARLIE+NET ne odgovara za štetu nanetu Pretplatniku eventualnim prekidom usluga iz gore navedenih razloga.

Ni pod kojim uslovima, eventualna šteta za koju CHARLIE+NET može odgovarati ne može biti veća od iznosa koji je Pretplatnik uplatio za uslugu.

Isključiva odgovornost Pretplatnika za svoje nedozvoljeno ponašanje

Član 9.

Isključivo Pretplatnik odgovara krivično, građanski ili na bilo koji drugi način pred nadležnim organima za svoje nedozvoljeno ponašanje.

Pretplatnik odgovara CHARLIE+NET -u za svaku materijalnu i nematerijalnu štetu (narušavanje ugleda kod drugih pretplatnika) prozrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

Ostala međusobna prava i obaveze

Član 10.

Pretplatnik se obavezuje da dostavi CHARLIE+NET -u kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime, adresu, odnosno naziv i sedište, ime kontakt osobe, broj telefona i da u slučaju promene ovih podataka odmah obavesti CHARLIE+NET o tome. Pretplatnik se može obratiti pismenim zahtevom CHARLIE+NET -u da mu se omogući preseljenje kablovskog modema na drugu lokaciju. CHARLIE+NET će postupiti po zahtevu u onim slučajevima kada je Pretplatnik izmirio sve svoje dospеле obaveze prema CHARLIE+NET -u i gde na novoj adresi postoje svi preduslovi iz člana 2. ovih Opštih uslova. Usluga preseljenja kablovskog modema plaća se shodno Ponudi sa cenovnikom.

Izričito je zabranjeno preseljenje kablovskog modema samostalno bez tehničke službe CHARLIE+NET -a. Ukoliko Pretplatnik postupi suprotno ovom određenju, CHARLIE+NET ima pravo da takvom Pretplatniku ukine uslugu i zahteva povraćaj kablovskog modema u ispravnom stanju, ili ukoliko to nije moguće, zahteva iznos od 4.000,00 dinara na ime ugovorne kazne.

Pravo na otkaz Ugovora

Član 11.

Pretplatnik može jednostrano raskinuti Ugovor, pismenim putem, sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, pod uslovom da do dana stupanja otkaza na snagu izmiri sva svoja dospela dugovanja prema CHARLIE+NET -u.
CHARLIE+NET može jednostrano raskinuti Ugovor sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, s tim što isti može jednostrano raskinuti i pre navedenog otaznog roka u slučaju da Pretplatnik nema aktivan paket (opciju) kablovskog Interneta duže od 30 dana ili da ne izvrši sve svoje dospele obaveze plaćanja prema CHARLIE+NET -u o roku.

Privremeno isključenje

Član 12.

U slučaju da je Pretplatnik duže od 30 dana, a najviše 60 dana u toku kalendarske godine, iz opravdanih razloga sprečen da koristi uslugu, da bi mu status bio zamrznut (mirovanje prava i obaveza iz Ugovora), neophodno je da se pismeno, na propisanom obrascu, obrati CHARLIE+NET -u radi odobrenja takvog zahteva za privremenim isključenjem.

U izuzetnim slučajevima kada se Pretplatnik, iz opravdanih razloga, obratio CHARLIE+NET -u pismenim zahtevom za privremeno isključenje i sa sistema (usluga kablovske televizije) i za privremeno isključenje usluge kablovskog Interneta, CHARLIE+NET se može saglasiti da privremeno isključenje usluge kablovskog Interneta traje isti period koliko traje i privremeno isključenje sa sistema.

Ostale odredbe

Član 13.

CHARLIE+NET može preneti svoja prava i obaveze iz Ugovora na treće lice sa čime je Pretplatnik upoznat i saglasan.
Pretplatnik ne može, bez izričitog pismenog odobrenja CHARLIE+NET -a, preneti svoja prava i obaveze na treće lice.
Pretplatnik se obavezuje da uslugu koristi isključivo za sopstvene potrebe, kao i da svojim aktivnostima ne nanosi štetu uređajima, opremi i sistemima CHARLIE+NET -a, te ne može preprodati ili dati na dalje korišćenje uslugu definisanu Ugovorom, ukoliko nešto drugo nije definisano Ponudom sa cenovnikom.

Član 14.

U slučaju spora po ovom Ugovoru, ugovorne strane će pokušati da se dogovore, a ukoliko u tome ne uspeju, isti će se rešavati pred nadležnim sudom.

Član 15.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu dana 01.08.2010. godine od kada se i primenjuju i traju do njihove izmene od strane CHARLIE+NET -a

Za CHARLIE+NET

Danijela Pavlovic PR

